**Observatielijst gespreksvoering van de leider van een groepsgesprek**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vaardigheid** | **Dit ging goed** | **Dit kan beter** |
| **Gesprek opstarten**  Oogcontact maken  Eventueel voorstellen van elkaar  Doel van het gesprek vertellen |  |  |
| **Non-verbaal gedrag (lichaamshouding en –taal)**  Ontspannen/gespannen  Gezichtsuitdrukking/mimiek  Stemgebruik (klank, stevigheid)  Verlegen of nuttige stiltes  Rust/drukte uitstralen  Hummen (hm, ja, ja toch?) |  |  |
| **Luisteren**  Actief/passief luisteren  Tussen de regels door luisteren  Non-verbaal gedrag opmerken  Begrijpend, positief reageren  Niet aandacht op zichzelf richten |  |  |
| **Basishouding**  Oprechtheid  Gelijkwaardigheid  Acceptatie, veiligheid bieden |  |  |
| **Vragen stellen**  Open/gesloten vragen  Vragen naar feiten  Vragen naar gevoelens  Richtinggevende vragen stellen  Confronterende vragen stellen |  |  |
| **Concretiseren/parafraseren**  Doorvragen (wat bedoel je…)  Inhoud samenvatten  Gevoelens parafraseren |  |  |
| **Kringgesprek**  Iedereen aan het woord laten komen  Drukke mensen afremmen  Stille mensen stimuleren  Mensen op elkaar laten reageren  Onderlinge ergernis in goede banen leiden |  |  |
| **Ordenen**  Kop, structuur en staart a h gesprek geven  Vaart erin houden  Onderwerpen / mensen ‘afkappen’  Tijd in de gaten houden |  |  |
| **Groepsgesprek afsluiten**  ‘Zijn er nog vragen?’  Samenvatting gesprek  Bedanken voor ieders bijdrage |  |  |
| **Na afloop**  Eventueel een kringlid apart aanspreken (doorvragen, troosten, corrigeren…) |  |  |

**LASD**

In een persoonlijk gesprek kun je:

Luisteren – Aansluiten – Samenvatten – Doorvragen / Teruggeven.

In een groepsgesprek kan dat ook zo:

Luisteren – Aansluiten – Samenvatten – Doorvragen of juist doorgeven (nog beter!).

**Storingen van het gesprek door omstandigheden**

* Er is te weinig tijd voor het groepsgesprek
* Mensen hebben zich niet goed voorbereid
* Tijdens het gesprek komen er mensen bij of lopen mensen weg
* Herrie van elders in of buiten het gebouw verstoort het gesprek
* De aangeleverde gespreksvragen zijn niet goed: te lang, te veel gedachten in één vraag, te theoretisch, niet concreet, te ver bij de leefwereld van de groepsleden vandaan

**Storingen van het gesprek door de groep**

* Een groepslid ratelt maar door, soms van de hak op de tak
* Een groepslid / de hele groep zegt vrijwel niets
* Een groepslid praat saai en langdradig
* Een groepslid vertoont (non-verbaal) gedrag dat de groep afleidt
* Een groepslid maakt altijd ‘dommige’ opmerkingen
* De groepsleden luisteren niet naar elkaar en praten door elkaar heen
* De groepsleden beginnen telkens over iets nieuws zonder een onderwerp af te ronden
* Een groepslid loopt met zichzelf te koop (eigen verdriet, eigen problemen, eigen ervaringen, prive-leven)
* De groep lijkt een diepgaand gesprek te vermijden
* Altijd dezelfde mensen domineren de groep
* De groep begint telkens over onderwerpen die niets met het thema / de aangeleverde vragen te maken hebben

**Storingen van het gesprek van de gespreksleider uit**

* De gespreksleider heeft zich niet goed voorbereid (denk aan: inlezen, bijbelstudie, gebed)
* Psychologische storingen
  + Minderwaardigheidsgevoelens (onzeker, bangig zijn, geen leiding durven geven, te aarzelend zijn)
  + Meerderwaardigheidsgevoelens (vol zijn van zichzelf, te eigengereid leiding geven)
* Lichamelijke storingen
  + Vermoeidheid, slaapgebrek of stress en daardoor ‘er niet bij zijn’
* Communicatieve storingen
  + Alleen over feiten praten en de gevoelens in het gesprek negeren
  + Gesprek laten ontsporen in intellectuele discussie / debat / strijd
  + Te druk, te praterig zijn
  + De groep bepreken de (dominee spelen), de les lezen (de docent spelen)
  + In eigen denkkader vast blijven zitten
  + Te gehaast zijn (soms inhoudelijk; soms door tijdgebrek)
  + Geen interesse tonen in de groepsleden